

L'Équipe de Médiation Urbaine (ÉMU)



MANDAT

- Favoriser une cohabitation sociale harmonieuse entre les personnes en situation d'exclusion (itinérants, jeunes de la rue, Autochtones...) et les autres usagers (résidents, commerçants, touristes, passants...) de l'arrondissement de Ville-Marie à Montréal par la mise en place de mécanismes de résolution de conflits et/ou de médiation.

**Équipe de Médiation
Urbaine**

Types de situations

- Conflits de voisinage
- Conflits interpersonnels (à l'exclusion des situations pouvant être traitées en médiation familiale)
- Conflits entre un ou plusieurs citoyens, des instances/organismes privés ou publics et personnes marginalisées de la communauté
- Conflits pouvant conduire à une judiciarisation

Equipe de Médiation
Urbaine

Le cheminement de la demande de service

- La proximité
- Le téléphone
- Le courriel



**Équipe de Médiation
Urbaine**



Les médiateurs

- Une équipe de médiateurs professionnels
- Formés par le Regroupement des Organismes de Justice Alternative du Québec (ROJAQ)
- Tenus à l'impartialité et à la confidentialité

**Équipe de Médiation
Urbaine**

La démarche de médiation

- Processus volontaire
- Co-médiation
- Rencontres préparatoires
- Rencontres de médiation
- Suivi

**Équipe de Médiation
Urbaine**

Le Projet ÉMU

The background features a large, light gray silhouette of a group of people on the left and a stylized building or industrial structure on the right. In the center, there are three smaller, solid-colored silhouettes of people: one yellow, one green, and one blue, standing in a row.

- Fin juillet 2007
- Connaître le territoire
- Présenter le projet
- Bâtir notre crédibilité

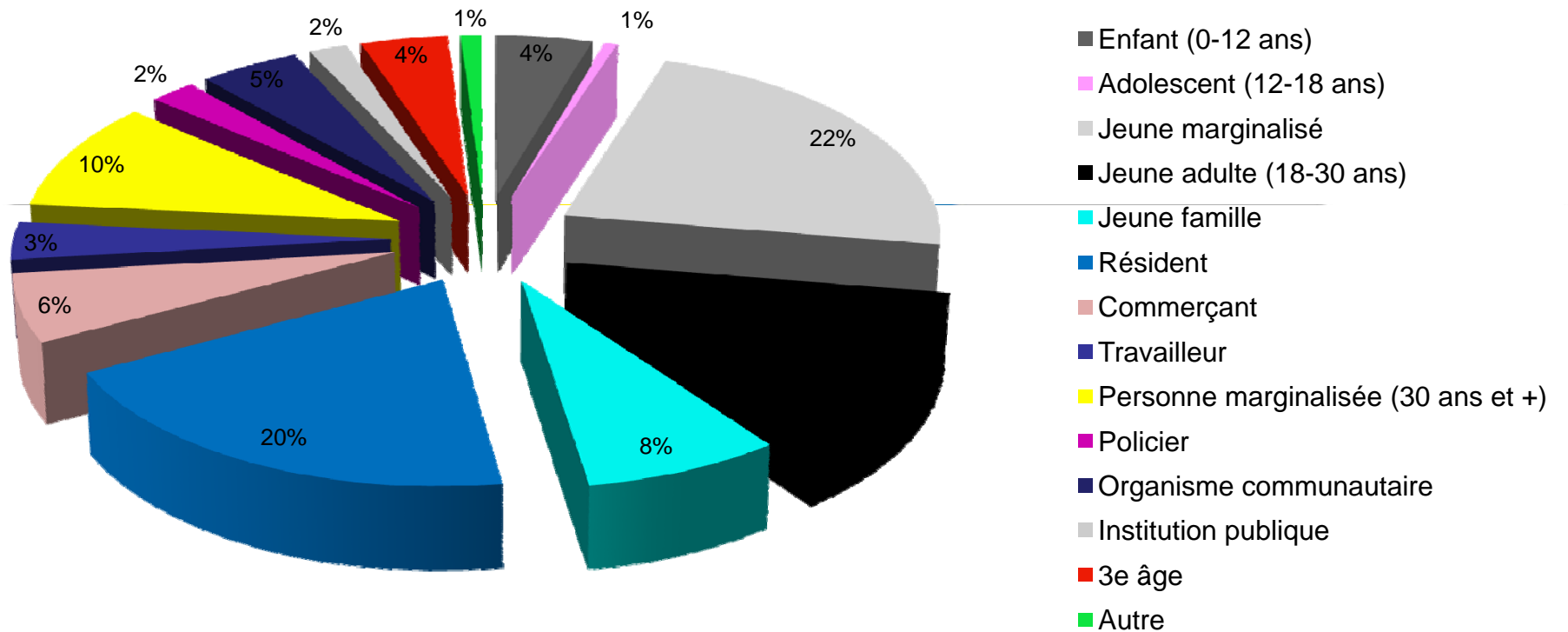
**Équipe de Médiation
Urbaine**

Des Chiffres

- 105 dossiers dirigés vers nous.
- 13 médiations directes.
- 4 médiations indirectes.
- 2 rencontres de dialogue.
- 47.5 jours ouverts.

**Équipe de Médiation
Urbaine**

Distribution de la clientèle ÉMU



Les Partenaires

- Forum Jeunesse de l'Île de Montréal
- L'arrondissement Ville-Marie
- Ville de Montréal
- SPVM
- STM
- YMCA du Québec
- Centre d'amitié Autochtone
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- RAPSIM
- Trajet Jeunesse
- ROJAQ

**Équipe de Médiation
Urbaine**